

## Communiqué de presse

### *Présentation du Rapport*

#### **« L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE AU LUXEMBOURG**

#### **RECOMMANDATIONS POUR SA PROMOTION ET VALORISATION »**

---

### ***Journée Internationale du Bénévolat 05.12.2020***

En amont de la journée internationale du bénévolat, commémorée annuellement le 5 décembre, le Jugendrot/CGJL, représenté par son nouveau président Mathis Godefroid, a eu le plaisir de présenter son rapport intitulé « **L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE AU LUXEMBOURG - RECOMMANDATIONS POUR SA PROMOTION ET VALORISATION** » lors d'une conférence de presse. Le Jugendrot/CGJL est l'organisation parapluie des organisations de jeunesse du Luxembourg. Avec un panel coloré de presque 30 organisations membres, elle œuvre pour une citoyenneté active, l'engagement bénévole des jeunes et elle fait entendre les voix des jeunes, tant au niveau national qu'international. Le Jugendrot/CGJL quant à lui est géré par des bénévoles et le bénévolat joue un rôle important au sein de ses associations membres, un engagement souvent négligé et sous-estimé. Pour rendre hommage à ces centaines de jeunes bénévoles, qui consacrent maintes heures de leur temps libre pour s'engager pour une société plus inclusive, équitable et juste, le Jugendrot/CGJL a lancé en 2019 une recherche portant sur le bénévolat en général au Grand-Duché du Luxembourg afin de le mieux connaître et identifier des pistes pour sa promotion et valorisation.

### ***Les différentes étapes de la recherche***

Le bénévolat étant l'objet de ses intérêts, le Jugendrot/CGJL a décidé de réaliser, durant la période de juillet à décembre 2019, une recherche sur le bénévolat au Luxembourg en général cherchant à réaliser les objectifs suivants :

- Identifier les profils des « bénévoles » dans les différentes associations/organisations au Luxembourg, et plus particulièrement dans les organisations de jeunesse.
- Comprendre comment renforcer les équipes bénévoles, identifier leurs besoins ainsi que ceux des organisations/associations qui font recours au bénévolat.
- Analyser la plus-value de l'engagement bénévole (tant pour le bénévole que pour l'association/organisation hôte).
- Analyser à quel point le bénévolat est un facteur d'insertion professionnelle.

La recherche, dont l'exécution a été confiée à Dr. Andrea Gerstnerová, reposait sur trois piliers distincts. Une revue de littérature (juillet – septembre 2019), une analyse sur base de 2 sondages multilingues en ligne (octobre 2019) et 16 interviews approfondies avec des personnes-ressources issues de structures clés (septembre – novembre).

La rédaction du rapport s'est fait entre décembre et février, avec une publication initialement prévue pour mars 2020. Toutefois, en vue du confinement au Luxembourg, la publication a par la suite été reportée pour coïncider avec la journée internationale du bénévolat.

## ***Résultats de l'enquête***

### **Le profil des bénévoles**

Le « profil-robot » du bénévole ayant répondu à notre questionnaire, est âgé entre 40 et 53 ans, a un niveau d'éducation supérieure, est de nationalité luxembourgeoise et exerce une activité bénévole, composée de tâches très variées, mais qui prévoit un encadrement ou accompagnement de personnes, de manière durable, mais ponctuelle, et surtout en semaine dans un cadre associatif dans le domaine du sport ou de l'aide sociale.

Sa principale motivation pour s'engager dans une activité bénévole n'est pas seulement de nature altruiste mais aussi nourrie d'un espoir de travailler sur un sujet intéressant.

70% des répondants se sentent reconnus et respectés dans le cadre de leur activité bénévole, toutefois presque la moitié des répondants ne bénéficie d'un encadrement dans son engagement bénévole.

### **Le profil, les besoins et les défis des associations accueillant les bénévoles**

75% des associations ayant participé au sondage ont été fondées par des personnes de nationalité luxembourgeoise, 79% déclarent la langue luxembourgeoise comme langue principale de travail.

Les associations de l'échantillon travaillent en particulier dans le domaine de la jeunesse, dans le secteur social et dans la coopération au développement ou l'aide humanitaire.

Les associations du panel de l'enquête cherchent, en général, chez les candidats bénévoles des « soft skills » qui leur permettent de fonctionner harmonieusement au sein de la structure: respecter les valeurs et principes de l'association, avoir un bon contact relationnel, être fiable et ponctuel, savoir prendre des initiatives, être à l'écoute des autres, savoir organiser son travail, s'informer, etc.

Au niveau des défis, il faut constater que plus de 31% des associations ayant participé à l'autre volet de notre recherche déclarent ne proposer aucun accompagnement à leurs bénévoles et que près de 40% des associations ayant participé à l'étude n'assurent leurs bénévoles contre les risques d'accident durant leur activité. La moitié des structures de l'échantillon ne proposent aucun type de remerciement à ces bénévoles.

de JUGENDROT

hallo@jugendrot.lu  
+352 40 60 90 331

87, route de Thionville  
L-2611 Luxembourg

[www.jugendrot.lu](http://www.jugendrot.lu)

### **La plus-value de l'engagement bénévole :**

Deux tiers des répondants bénévoles et autant de répondants représentants associatifs se montrent conscients des bienfaits du bénévolat tant pour la personne que pour la société. Les bienfaits du bénévolat ont été identifiés comme le développement de nouvelles compétences, la possibilité de nouer de nouvelles amitiés, la pratique des langues officielles et la facilitation de l'intégration dans le pays, ainsi que sur le marché de travail.

### **Les Recommandations**

La recherche effectuée a pu rassembler un total de 28 recommandations pour la promotion et la valorisation du bénévolat, dont les principales se situent dans les domaines de :

- Nécessité de mettre en place un encadrement continu du travail bénévole ;
- Établissement de nouveaux partenariats - en particulier avec des entreprises ;
- Création d'une plateforme interactive pour des offres d'activités bénévoles, ainsi que des offres de services, notamment afin de viser de manière spécifique les jeunes ;
- Promotion et valorisation du bénévolat dans les médias, réseaux sociaux et campagnes;
- Amélioration de la visibilité et médiatisation des associations accueillant des bénévoles;
- Professionnalisation de la gestion et administration des bénévoles ;
- Valorisation des bénévoles et de leurs acquis.

Pour plus d'informations nous invitons à parcourir le rapport « **L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE AU Luxembourg - RECOMMANDATIONS POUR SA PROMOTION ET VALORISATION** », qui est gratuitement téléchargeable sur notre site internet : <https://www.jugendrot.lu/wp-content/uploads/2020/12/CGJL-Rapport.pdf>

Une version imprimée peut être envoyée sur simple demande.

### **Contacts Presse :**

Mike DE WAHA, Directeur  
E-Mail : [mike.dewaha@jugendrot.lu](mailto:mike.dewaha@jugendrot.lu)  
Tél. : +352 621 353 639

Stéphanie WIES, Directrice adjointe  
E-Mail : [stephanie.wies@jugendrot.lu](mailto:stephanie.wies@jugendrot.lu)  
Tél : +352 40 60 90 331

### **Par Rapport au « de Jugendrot / CGJL »**

*Fondé au début des années 1960 sous le nom de la Conférence Générale de la Jeunesse luxembourgeoise (CGJL asbl), de Jugendrot est l'organisation parapluie des organisations de jeunesse du Grand-Duché de Luxembourg. Les organisations membres proviennent d'une multitude de domaines: mouvements politiques, syndicaux, scouts/guides, socioculturels, socioéducatifs et de loisirs. Avec un panel coloré fort de presque 30 organisations membres, nous faisons entendre la voix des Jeunes aux niveaux national et international. Les offres du Jugendrot / CGJL à destination de ses organisations membres et des Jeunes du Luxembourg comprennent entre autres des formations, des services d'encadrement pour le Parlement des Jeunes et la CNEL (Conférence Nationale des Elèves), l'organisation annuelle du Rallye Citoyen et de la Convention des Jeunes, ainsi que la mise en place de campagnes d'information et de sensibilisation, tables rondes et conférences autour des processus démocratiques et d'une citoyenneté active.*

de JUGENDROT

hallo@jugendrot.lu  
+352 40 60 90 331

87, route de Thionville  
L-2611 Luxembourg

[www.jugendrot.lu](http://www.jugendrot.lu)